

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **Peace and Love Company S.A. de C.V.**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: <http://www.plcafe.com>, y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal www.ordenjuridico.gob.mx

Domicilio:

Peace and Love Company S.A. de C.V. señala como su domicilio para los efectos del presente aviso el ubicado en **Calzada Del Valle 419 Del Valle San Pedro Garza Garcia Nuevo León 66220.**

Datos personales que pueden recabarse:

Se hace de su conocimiento que **Peace and Love Company S.A. de C.V.** podrá recabar los datos personales que considere necesario para cumplir con los controles internos para efecto de facturación y servicio al cliente. La información que recabamos de usted, puede utilizarse para ayudarnos a ofrecer, prestar y/o mejorar nuestros servicios.

Finalidades del tratamiento de datos:

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

Medios y opciones para limitar el uso o divulgación de los datos:

Los datos personales del titular, se mantendrán en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **Peace and Love Company S.A. de C.V.** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, razón por la cual, queda prohibida su divulgación ilícita y se limita su uso a terceros, de conformidad a lo previsto en este Aviso de Privacidad. Usted en cualquier momento podrá optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Es importante informarle que usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en los términos que marca la Ley en su Art. 29 dirigida **Alejandro Covarrubias Rojas, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Calzada Del Valle 419 Del Valle San Pedro Garza Garcia Nuevo León 66220**, o bien, se comunique al teléfono 8344-0404 ext. 178o vía correo electrónico a **alex@peaceandlovecompany.com**, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Transferencias de datos:

Para el debido cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a terceros nacionales o extranjeros. En ese sentido, su información puede ser compartida con la finalidad de registrar los productos que Usted hubiese contratado, para identificación, comercialización y otros fines análogos, pudiéndose transferir y/o recibir información.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Procedimiento y medio por el cual se comunicara a los titulares de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquier de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras sucursales, establecimientos o centros de atención al cliente.
- En nuestra página de internet (www.plcafe.com)